

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

### DELL'ORO FRANCESCO

CF: DLLFNC46T11E507J

Nazionalità italiana

Nato a Lecco, 11/12/1946

## ESPERIENZE LAVORATIVE

Dal Marzo 2014

- **Formatore e consulente in ambito scolastico.**
- **Scrittore**
- **Libero professionista con partita IVA semplificata n. 03518540137. Tipo di attività: 856009**
- **Il sito personale: [www.francescodelloro.it](http://www.francescodelloro.it)**

Da Settembre 1973 a Dicembre 2013: dipendente del Comune di Milano

### **Responsabile**

- **Servizio Orientamento Scolastico**
- **Servizio Orientamento Scolastico per Disabili del Settore Scuole Paritarie e Case Vacanza - Direzione Centrale Educazione e Istruzione**
- **Titolare di Posizione Organizzativa**
- **Funzionario dei Servizi Formativi**
- **Marzo 2002 – Febbraio 2003**  
**Responsabile Servizio Orientamento Strutture Formative e Centro di Formazione per adulti**
  - **Titolare di posizione organizzativa**
- **Luglio 2000 – Febbraio 2002**  
**Responsabile Centro di Formazione - Assessorato Educazione Componente della Direzione del Settore Servizi Formativi e Diritto allo Studio in qualità di esperto dei processi formativi**
- **Settembre 1999 – Febbraio 2002**  
**Responsabile Progetto Scuole**
- **Ottobre 1980 – Agosto 1999**  
**Docente presso il Coordinamento Educazione Permanente**
  - **Coordinatore Osservatorio sul Mercato del Lavoro**
  - **Coordinatore Progetto Scuole: orientamento scolastico**
- **Settembre 1976 – Settembre 1980**  
**Docente - a seguito di concorso interno – nei corsi di alfabetizzazione degli adulti**
- **Settembre 1974 – Agosto 1976**  
**Educatore**  
Scuola Professionale Speciale di Garbagnate Milanese
- **Settembre 1973 - Agosto 1974**

### **Istruttore – Educatore**

Scuola Professionale Speciale - Garbagnate Milanese – Sede di Besana Brianza

## **ALTRE ESPERIENZE LAVORATIVE**

Dal gennaio 1970 al Settembre 1973

### **Dipendente Ospedale Villa Serena - Monza**

- Gennaio 1971 – Settembre 1973  
**Assistente Sociale**
- Luglio 1970 – Dicembre 1970  
**Operatore Servizio Sociale**
- Gennaio 1970 - Luglio 1970  
**Infermiere (f. f.) addetto servizio astanteria - pronto soccorso e anatomopatologia.**  
Ospedale Provinciale e Regionale di Villa Serena – Monza

## **ESPERIENZE PROFESSIONALI**

### **Anni 1985 – 2016**

Consulente/formatore/scrittore

- **Interventi di consulenza e formazione** (conferenze/corsi per docenti, genitori e studenti delle scuole medie inferiori e superiori di Milano)
- **Interventi di consulenza e formazione** (conferenze/corsi per docenti, genitori e studenti delle scuole medie secondarie di primo e di secondo grado in alcuni Comuni della Provincia di Milano e della Regione Lombardia (Segrate, Rozzano, Monza, Pregnana, Nerviano, Settimo Milanese, Pero, Rho, San Donato Milanese, Vimercate, Cusano Milanino, Cologno Monzese, Venegono, Crema ...), e in alcuni paesi e città delle Regioni italiane: Verona, Cagliari, Napoli, Venezia, Lecce, Roma, Argenta, Modena, Buia, Torino, Treviso, Invorio, Brescia ...);

Aprile 2017

- **A tempo di libri - intervista video del Corriere della Sera** a cura di Marco Bruna sul libro: "Tutta un'altra classe - Alla ricerca di una scuola alla rovescia".
- **Intervista a RAI Radio 3 "Fahrenheit", sempre sul nuovo libro: "Tutta un'altra classe".**

Gennaio 2017

- **Intervento al convegno organizzato dall'ACLE: "Passionate teachers say: I CARE - English workshops and Talks To Motivate You and Your Studentes"**. La sede: auditorium scuola secondaria di primo grado Lana in via Zadei a Brescia.
- **Intervista presso gli studi di Radio Maria sul tema: "Orientamento scolastico, universitario e professionale"**. La sede: Via S. Valeria 1 - Milano

Novembre 2016

- **Intervento al convegno "Valutare per Migliorare". "Valutazione e orientamento per una scuola a misura .. di chi?"**. La sede: Istituto Tecnico Palladio a Treviso.

Gennaio 2016

- **Intervento al convegno organizzato dall'ACLE: "La lingua inglese orizzonte di integrazione e di sviluppo. Metodologie e politiche per l'innovazione".** La sede: Liceo classico Parini a Milano

Ottobre 2015

- **Intervista al telegiornale - cronache, su TV LA7. Il tema: "La dispersione scolastica e gli abbandoni. L'esperienza di Padre Eugenio".**

Ottobre 2015

- **Intervento al Convegno organizzato dall'IRASE sul tema: "La lingua inglese orizzonte di integrazione e di sviluppo: metodologie e politiche per l'innovazione".** La sede: il liceo classico Giulio Cesare a Roma.

Maggio 2015

- **Conferenza a Napoli sui temi dell'orientamento: "Cosa faccio dopo la terza media".** In piazza del Plebiscito. Convegno organizzato dalla Borsa di Milano

Marzo 2015

- **Intervento- conferenza al convegno: "Il cuore dell'ACLE - Le Buone Pratiche che generano Benessere e Qualità della scuola".** Sala Protomoteca in Campidoglio - Roma
- **Intervento al convegno " Scuole della Seconda Opportunità- Radici e Germogli a Milano".** Sala Alessi - Palazzo Marino. Milano

Gennaio 2015

- **Conferenza al convegno al convegno organizzato da "Le lingue nel mondo (Centro Linguistico Culturale Internazionale)"** in collaborazione con Europe Direct di Venezia ed ACLE. Presso liceo Foscarini. Venezia
- **Intervento a TV 2000 (TV Episcopale). Trasmissione: "Siamo Noi".** Il tema: "L'orientamento scolastico". Roma.

Dicembre 2014

- **Intervista a RAI Radio 3 "Fahrenheit".** "Una scuola che non sa scrivere". Dibattito radiofonico sull'articolo scritto sull'inserito del Corriere della Sera "La Lettura".

Dicembre 2014

- **Intervista a RAI Radio Uno.** Incontro sui temi dell'orientamento scolastico. "La radio ne parla".

Giugno 2014

- **Intervento al Corriere della Sera: incontro con il ministro della pubblica istruzione Giannini e alcuni scrittori:** Paolo Giordano, Alessandro d'Avenia, Silvia Avallone,....

Febbraio 2014

- **Intervista negli studi di radio 24: speciale orientamento scolastico**
- **Intervista RAI Radio Uno "La radio ne parla"**

Aprile 2014

- **Intervento- conferenza sulle problematiche scolastiche, al convegno in Provincia per ragazzi audiolesi**

Maggio 2014

- **Intervista a radio rai tre "Fahrenheit"**
- **Conferenza alla Borsa di Milano: La scelta scolastica, il consiglio orientativo e la scuola secondaria di secondo grado.**
- **Intervista a Radio Verona: La scuola di Lucignolo**

Marzo 2013

- **Tavola rotonda al Corriere della Sera con alcuni presidi: "La scuola e il sistema di valutazione"**

Maggio 2013

- **Conferenza alla Borsa di Milano: La scelta scolastica, il consiglio orientativo e la scuola secondaria di secondo grado.**

Ottobre 2013

- **Intervento all'università Cattolica sul libro di Mario Dutto: "Acqua alle funi - Per una ripartenza della scuola italiana".**

Novembre 2013

- **Conferenza al centro civico Tommasoli di Verona: " La scuola, gli adolescenti e la relazione"**

Dicembre 2013

- **Intervento alla Sala delle Colonne - Milano: "Le ragazze doccia". La baby prostituzione**

Marzo 2012

- **Intervista a Radio 24** sul tema: Orientamento e scelta scolastica;

Aprile 2012

- **Intervista a Radio Capital**
- **Partecipazione/intervista alla trasmissione di Class/Tv sul tema: I compiti.**
- Intervista al Corriere della Sera. Giornalista Elisabetta Rosaspina - Con articolo conseguente: "**La scuola a misura di Lucignolo**";
- **Partecipazione/intervista alla trasmissione di Radio Popolare "Crapapela-ta"** sul tema della "Scuola" e presentazione del mio libro "**Cercasi Scuola Disperatamente-Orientamento Scolastico e Dintorni**"- edizione Urra-Feltrinelli;

Maggio 2012

- **Partecipazione/intervista alla trasmissione di Class/Tv sul tema: Bocciare?.** **Il rapporto OCSE**
- **Conferenza sul tema dell'Orientamento Scolastico al festival di Lodi: "Comportamenti Umani"** - Teatro alle Vigne;
- **Interviste sul libro "Cercasi Scuola Disperatamente":**
  - Intervento negli studi di "**Buongiorno Cielo**" con Paola Saluzzi - Roma;
  - Intervento negli studi di Radio Rai 3 . Nella trasmissione "**Fahrenheit**" - Roma;
  - Intervento negli studi di **Video Star** a Treviglio.

Settembre 2012

- **Interviste a cura di Federica Cavadini e Marta Ghezzi del Corriere della Sera,** con successivi articoli sul caso di un ragazzo bocciato per tre volte in prima media.
- **Interviste a cura di Cristina Lacava,** redazione di "Io Donna", inserto del Corriere della sera.

Anno 2010

- **Intervista a cura di Cristina Lacava** - sul numero 11 di "Io Donna" – Insetto del Corriere della sera - Articolo: "**Come ti oriento il figlio**". Pag. 111-112.

Ottobre 2009

- **Relatore, con intervista videoregistrata,** alla conferenza del convegno organizzato dal Centro di Formazione Professionale GALDUS, sul tema: "**La scelta scolastica: i doni, le difficoltà, le emozioni, la curiosità e le passioni**". Teatro Nuovo – Piazza San Babila – Milano.

- **Relatore al Corso di Formazione organizzato dal CIDI per i docenti delle scuole milanesi sul tema: “Informare, orientare e riorientare”**. Istituto Steiner - Via San Dionigi – Milano.

Marzo 2009

- **Relatore sul tema: “Inserimento forzato degli stranieri nel nostro sistema formativo”** **Convegno Nazionale “Gli immigrati in Lombardia – Rapporto 2008”**. Convegno organizzato dall’osservatorio Regionale per l’integrazione e la multietnicità – Fondazione ISMU.

Maggio 2008

- **Relatore sul tema: “Abbandono scolastico e orientamento”** – Al convegno del Cisem “Rapporto 2007 – La scuola secondaria di secondo grado della Provincia di Milano”. Palazzo Isimbardi – Sala Affreschi, via Vivaio 1.
- **Relatore sul tema: “Abbandono scolastico e orientamento”**. Convegno organizzato dal Cisem, con partecipazione Ufficio Scolastico Regionale, sul tema: “Rapporto 2007 – La scuola secondaria di secondo grado della Provincia di Milano”. Centro Scolastico Gallaratese –

Dicembre 2006

- **Relatore sul tema “Obbligo scolastico e relazione educativa”** al convegno **“Una scuola di qualità per contrastare la dispersione”** organizzato dalla Provincia di Milano – Istituto dei Ciechi – Via Vivaio, 7.

Aprile - Maggio – Giugno 2006

- **Relatore sul tema della Riforma Scolastica**. Ciclo di incontri rivolti ai funzionari titolari di posizione organizzativa dei Settori Diritto allo Studio e Settore Servizi Formativi.

Febbraio 2006

- **Relatore e coordinatore del gruppo “Orientamento in uscita dal 1 ciclo: esperienze e problemi”** al convegno **“Orientare gli adolescenti oggi: problemi e strumenti”**, organizzato dal C. S. A. MIUR di Milano (Istituto Cavalieri).

Dicembre 2005

- **Relatore sul tema: “La consulenza individuale e la relazione educativa”** al convegno organizzato dall’Assessorato Istruzione della Provincia di Milano (spazio Oberdan), su **“Iniziative contro la dispersione scolastica”**.

Novembre 2005

- **Docente nel corso per gli operatori della Provincia di Milano** (Assessorato Istruzione) sui seguenti temi: **“Il sistema formativo, le sperimentazioni, la legge 53/2003, l’adolescenza, i processi decisionali, l’identità, il consiglio orientativo, il sistema di valutazione, la consulenza individuale”**.

Giugno 2005

- **Relatore al Consiglio Provinciale Straordinario sul tema: “La riforma Moratti”**.

Maggio 2005

- **Relatore sul tema: “L’orientamento e la valutazione nella scuola multiculturale”** al convegno organizzato dalla Provincia di Milano e Centro Come su **“Non uno di meno”**.

Settembre – Ottobre 2001

- **Componente/esperto in commissioni di pubblico concorso**, per titoli ed esami per il personale docente ed educativo delle Civiche Scuole Secondarie - Comune di Milano – Assessorato Risorse Umane via Bergognone.

Dicembre 2000

- **Relatore al convegno “AICQ”** sul tema: “Memoria, Innovazione e Formazione: il ruolo dell’Ente Locale”
- **Componente/esperto Ufficio Studi** del Settore Servizi Formativi e Diritto allo Studio – Comune di Milano

Ottobre 2000

- **Componente gruppo di lavoro per progetto di fattibilità dell’Ufficio Studi /Osservatorio** - Settore Servizi Formativi e Diritto allo Studio, Comune di Milano

Febbraio 2000

- **Componente gruppo tecnico di lavoro per la riorganizzazione delle Civiche Scuole – Estensore progetto** - Comune di Milano -
- **Componente gruppo di lavoro per l’implementazione e la gestione del sistema informativo** - Settore Servizi Formativi e Diritto allo Studio - Comune di Milano.
- **Componente/supporto della Direzione per le problematiche connesse all’analisi dei processi formativi** - Settore Servizi Formativi e Diritto allo Studio – Comune di Milano

Ottobre 1988 – Ottobre 1991

- **Interventi di consulenza presso il Distretto Scolastico 84** per le problematiche relative all’orientamento scolastico

Ottobre – Novembre 1979

- **Consulente disegnatore (prove tecniche)** per il quotidiano “Il Lavoro” - Genova

Luglio 1970 – Settembre 1973

**Ospedale di Villa Serena – Monza:**

- **Attivazione laboratori di terapia occupazionale per anziani**
- **Attività di counseling per pazienti alcolisti e famiglie**
- **Avvio e gestione Servizi di “Hospital Day” per anziani**
- **Interventi in qualità di grafico/cartellonista**

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

Dal 1967/8 al 1998/99

**Università degli Studi di Verona - Facoltà di Lettere e Filosofia**

- **Laurea corso quadriennale di “Esperto dei processi formativi” (vecchio ordinamento)** con tesi “La scuola tra formazione e orientamento – Scuola e agenzie di formazione: il ruolo dell’Ente Locale”. Scienze dell’Educazione.  
**Votazione: 110 e lode**

**Università Commerciale “Luigi Bocconi” Milano – Scuola di Direzione Aziendale**

- **Corso per funzionari area educativa**

**Comune di Milano - Civiche Scuole**

- **Diploma di Assistente Sociale** con tesi **“Contributo allo studio del ruolo dell’Assistente Sociale: presentazione e analisi di un’esperienza”**.  
**Votazione: 110 e lode**

**Associazione Nazionale Scuola Italiana - Milano**

- **Corso di fisiopatologia dello sviluppo fisico e psichico** con tesi **“L’epilessia”**.  
**Votazione: 30/30 lode**

**Ospedale Militare di Verona**

- **Corso teorico/pratico per la qualifica di “Aiutante di Sanità”**

**Istituto Magistrale M. di C. - Monza**

- **Diploma di abilitazione all’insegnamento della Religione**
- **Diploma di maturità magistrale**

**Istituto religioso non parificato - PIME (Pontificio Istituto Missioni Estere) - Cervignano del Friuli, Monza**

- **Maturità classica**
- **Corso superiore di filosofia**

## **PRINCIPALI CORSI DI AGGIORNAMENTO**

- Aprile – Maggio 2006 - Direzione Centrale Educazione in collaborazione con IRSO  
**Ciclo di incontri su “Il management della complessità: pensieri ed emozioni per guardare al futuro”**
- **Partecipazione a diversi convegni e seminari** sui temi della riforma della scuola, della formazione e dell’orientamento scolastico. Ad esempio:  
Gennaio 2004: **“La qualità della Scuola”** a cura del CIDI

## **PUBBLICAZIONI**

2017 Aprile

- **Autore del libro: "Tutta un'altra classe - Alla ricerca di una scuola alla rovescia". Editrice: "Tra le righe", Milano.** (in uscita il 19 aprile al salone del libro a Milano)

2017 Gennaio

- Articolo sul Corriere della Sera: **"Scegliere un sogno è difficile"**.

2016 Dicembre

- **"Lasciamoli sbagliare: la clava della valutazione"** negli Atti degli incontri effettuati nella primavera 2015. Unione Femminile Nazionale - Centro Filippo Buonarroti : **"Quando la scuola non funziona"** -

2016 Agosto

- Articolo sul Corriere della Sera. **"La scuola: nessuno resti fuori"**.

2015 Novembre

- Articolo sull'inserito del Corriere della Sera: La lettura. **"La scuola non (si) orienta"**.

2015 Aprile

- Articolo sull'inserito del Corriere della Sera: La lettura. "**Cari prof, attenti alla salute dei vostri studenti**".

2014 Dicembre

- Articolo sull'inserito del Corriere della Sera: La lettura. "**La scuola che non sa scrivere**".

Anno 2014 Giugno

- Articolo sull'inserito del Corriere della Sera: La lettura. "**Lo zero in una verifica, l'ho trasformato in un pupazzetto**".

Anno 2014 Aprile

- Autore del libro: "**La scuola di Lucignolo - Le ragioni del disagio scolastico e come aiutare i nostri ragazzi a superarlo**". Editrice Urra Idee Feltrinelli

Anno 2014 gennaio

- Autore articolo sulla rivista scientifica Educazione Interculturale: "**La cartina al tornasole di una scuola che non c'è!**"

Anno 2013 Gennaio

- Articolo sull'inserito del Corriere della Sera: La lettura. L'incursione. "**Meno lezioni frontali e più problem solving: Il futuro della scuola.**"

Anno 2012 Aprile

- Autore del libro: "**Cercasi Scuola Disperatamente - Orientamento Scolastico e Dintorni**" - Editrice Urra - Apogeo - Feltrinelli.

Anno 2008

- Articolo "**La scelta scolastica (dalla parte delle ragazze e dei ragazzi)**" Su - ITER 2008 - Viaggio nel sistema di Istruzione e formazione dopo la scuola" - Pubblicazione a cura della Provincia di Milano – Assessorato Istruzione.

Anno 2007

- Pedagogika – Bimestrale di educazione, formazione e cultura. Marzo Aprile 2007- Scuola, tra sogno e realtà. "**L'obbligo scolastico e la relazione educativa**" - Come stare a scuola – pag. 25.

Anno 2006

- Intervista a cura di Rita Ornaghi sul mensile "**Quark: la scienza che ci serve**" – "**Nella giungla delle superiori**".

Anno 2005

- Articolo: "**La consulenza individuale e la relazione educativa**". Atti del convegno: "Più orientamento, meno dispersione" a cura della Provincia di Milano.

Anno 2001 - 2002

- Autore di diversi articoli su "**Quaderni**" – Periodico del coordinamento Ufficio Studi del Settore Servizi Formativi e Diritto allo Studio - Comune di Milano:
  - **Verso un sistema formativo integrato: Valutazioni, persone, contesti, competenze, moduli, crediti e certificazioni.**
  - **La rimotivazione: adolescenti, formatori, scuola e famiglia.**
  - **Sviluppo e innovazione: note dal sistema formativo excelsior 2001.**

Anno 1999

- Autore di "**Il consiglio orientativo**", appunti di lavoro per i docenti delle scuole medie.
- Autore di "**Il progetto Scuole**" – linee programmatiche del Servizio Orientamento.

Anno 1986

- Coautore e consulente grafico di “**Dinamiche del lavoro e Formazione Professionale**” – Dossier E. P. – Comune di Milano

Anno 1983

- Coautore e consulente grafico di “**Zona 4 – indagine nei quartieri Vittoria e Calvairate**” - Dossier E. P. – Comune di Milano

Anno 1981

- Coautore e consulente grafico di “**Indagine conoscitiva e promozionale sui livelli di scolarità e sulle esigenze di formazione in zona 14**” - Dossier E. P. Comune di Milano

## **CAPACITA' E COMPETENZE**

- **Direzione di equipe operative**
- **Progettazione servizi e processi formativi**
- **Scrittore**
- **Relazioni esterne con Enti e Strutture sia di tipo istituzionale che di Servizio**
- **Gestione corsi di formazione e conferenze per formatori** (docenti, operatori sociali, educatori, genitori) sui temi: l'adolescenza, la legislazione scolastica, la riforma della scuola, il consiglio orientativo, il sistema di valutazione, il sistema formativo, la formazione - lavoro
- **Gestione colloqui individuali (counseling) per studenti scuole medie inferiori/ superiori/ università**
- **Preparazione unità didattiche** (testi, strumenti informatici, quadri grafici.....)
- **Svolgimento indagini e ricerche**

## **COMPETENZE TECNICHE**

- **Buona conoscenza e gestione sistemi operativi, principali pacchetti applicativi (word, excel, power point...), servizi internet e posta elettronica, scanner, stampanti**

## **COMPETENZE ARTISTICHE**

- **Illustratore/disegnatore:**
- Unità didattiche e materiali per conferenze
- Strisce, vignette, cartellonistica ...

## **MADRE LINGUA**

- **Italiana**

## **ALTRE LINGUE**

- **Francese**
- capacità di lettura, scrittura e di espressione: buone.

## **PATENTE**

- **Patente “B”.**

*In fede*  
**Dottor Francesco Dell'Oro**